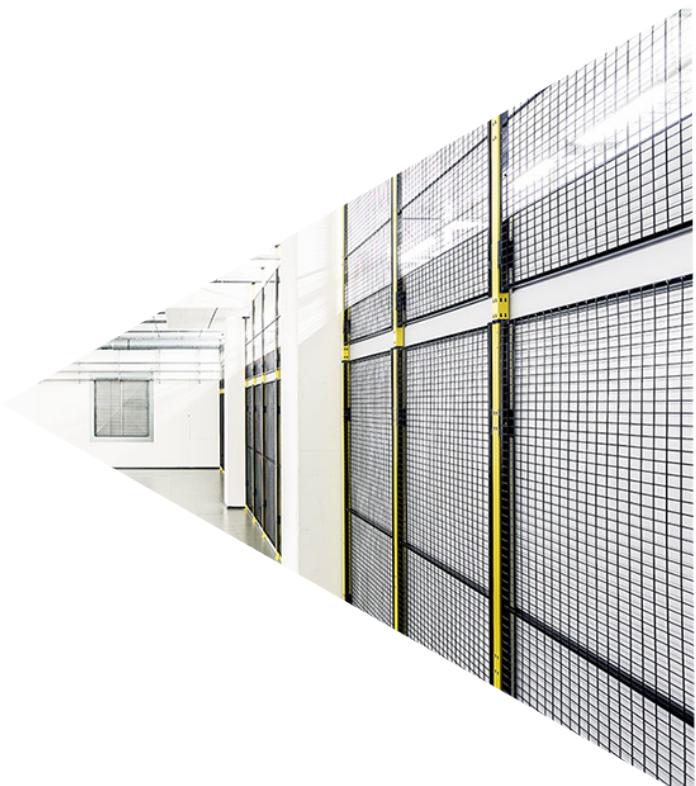


TelemaxX OpenCloud Compute Engine

Service Description



BESCHREIBUNG:

TelemaxX OpenCloud "Compute Engine" Service Description
der TelemaxX Telekommunikation GmbH

Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3015_1
Service	Compute Engine (VM)
SLA-Dokument	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Service Level Agreement TelemaxX OpenCloud
Serviceklasse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compute-Engine Performance: Hohe Leistungszusicherung mit hoher Verfügbarkeit Ausfallsicherheit: lokale DataCenter-Redundanz (kein autom. Zonen-Failover) ▪ Compute-Storage: Performance: entsprechend gewählter Compute-Storage Volume-Class Ausfallsicherheit: DataCenter-Geo-Redundanz (3 Zonen)
OS-Distributionen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aktuell verfügbare Distributionen werden im TelemaxX OpenCloud Service Portal bereitgestellt und sind einsehbar in der TelemaxX KnowledgeBase: kb.telemmaxx.de
Preise	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preisliste TelemaxX OpenCloud
Verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 99,99% pro Monat
Reaktionszeit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entsprechend Support SLA
Zusammenfassung	Die Compute Engine (VM) ist eine Infrastructure-as-a-Service Komponente (IaaS) der TelemaxX OpenCloud Plattform zur Erstellung, Nutzung und Ausführung virtueller Maschinen.
Ort der Leistungs'erbringung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TelemaxX Rechenzentren
Leistungs-umfang	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erstellung und Verwaltung von Compute Engines (VM): <ul style="list-style-type: none"> ○ VM-Basis/Installationsquelle wählbar (Image, Snapshot, Volume) ○ Flavors (CPU-RAM Kombinationen) wählbar ○ Block-Storage Volumes & Volume-Sizes wählbar ○ Availability Zones wählbar ○ SecurityGroups/Rules definierbar ○ IP/Network Assignment definierbar ○ Customization/Scripting nutzbar ○ ... uvm.

	<ul style="list-style-type: none">▪ Dem Kunden stehen Verwaltungsfunktionen über das „TelemaxX OpenCloud Service Portal“ für seine Compute Engines (VM) zur Verfügung u.a.:<ul style="list-style-type: none">○ Remote Console○ Anpassung der Leistungsparameter entsprechend verfügbarer Flavors○ Snapshot-Management○ Volume-Management○ Image-Management (inkl. custom images & upload)○ SSH-PublicKey-Management○ Audit Log (Action Log) von User-Events & Protokollierung der Nutzung○ ... uvm.▪ Bereitstellung von standardisierten VM-Images für eine OS-Basisinstallation<ul style="list-style-type: none">○ OS-Installation mit Standard-Settings○ OS-Lizenzierung für ausgewählte Betriebssysteme durch TelemaxX▪ API/CLI für die Erstellung und Verwaltung der Compute Engines (VM) und zugehöriger Komponenten▪ Ausführung der Compute Engines (VM) und der Betrieb der zugrundeliegenden Virtualisierungsplattform▪ Aktive Überwachung der Virtualisierungsplattform▪ Betrieb der Virtualisierungsplattform durch zertifizierten Ökostrom▪ Verschlüsselter Betrieb der Virtualisierungsplattform – Encryption@REST▪ Hochverfügbare Implementierung der zugrundeliegenden Virtualisierungsplattform. Es gelten die Limitierungen von OpenStack und zugehöriger Dienste.▪ Release und Patchmanagement der Virtualisierungsplattform▪ Initiale Projekt-Einstellungen und Quotas sind in der TelemaxX KnowledgeBase dokumentiert und können auf Anfrage angepasst werden: kb.telemmaxx.de
Leistungs- abgrenzung	<ul style="list-style-type: none">▪ Keine aktive Überwachung der Ressourcenauslastung der Leistungsparameter (vCPU, vRAM, vStorage) der Compute Engines (VM)▪ Keine Konfiguration oder Betrieb installierter Betriebssysteme▪ Der Kunde kann keine Rückschlüsse auf darunterliegende Hardwaredimensionierung treffen▪ Kein Zugriff auf Betriebs- oder BackEnd-Komponenten der Plattform▪ Die Netzwerkressourcen werden geshared und grundsätzlich nach dem „best effort“ Modell zur Verfügung gestellt

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kein Config-, Lifecycle-, Software-, OS- & Patch-Management des Betriebssystems der Compute Engine (VM) ▪ Kein Applikationsbetrieb ▪ Keine Konfiguration von Firewalls der bereitgestellten OS-Images ▪ Keine Deaktivierung nicht benötigter Services ▪ Kein Reporting über die Host-Ausführung der VM oder die Ausführungsmöglichkeiten (z.B. für OS-Lizenierung, Anwendungslizenierung bspw. Anzahl Cores) der Plattform bzw. der Availability Zones ▪ Keine Spezialregeln für die Ausführung auf der Plattform
Ausschluss-kriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es gelten die aktuell gültigen OpenStack/Ubuntu Lizenzbedingungen ▪ Betriebssysteme (Gastsysteme) müssen mit der aktuellen OpenStack & Hypervisor KVM Version kompatibel sein ▪ Es gelten die Lizenzbedingungen der jeweiligen OS-Hersteller ▪ Wenn ein Fehler am Guest-OS-Kernel auftritt, welcher aus einer Installation (bspw. Treiber oder Applikation) durch den Kunden resultiert, erlischt der Support ▪ Nested Virtualization nicht unterstützt und nicht supportet
Limitierungen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CPU: min. 1 - max. 32 Cores ▪ RAM: min. 1 GB - max. 256 GB ▪ Block-Storage Volume: max. 10.000 GB per Volume <ul style="list-style-type: none"> ○ ein Verkleinern der Volume Size ist nicht möglich ▪ Compute Engine Flavors werden durch TelemaxX definiert ▪ Standardisierte VM-Images und deren min. HW-Anforderungen werden durch TelemaxX definiert <p>Bei einer Überschreitung der Maximalwerte ist vorab eine Kontaktaufnahme mit der TelemaxX erforderlich.</p>
Leistungs-parameter	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VM ▪ vCPU ▪ vRAM ▪ vStorage ▪ OS-Lizenz