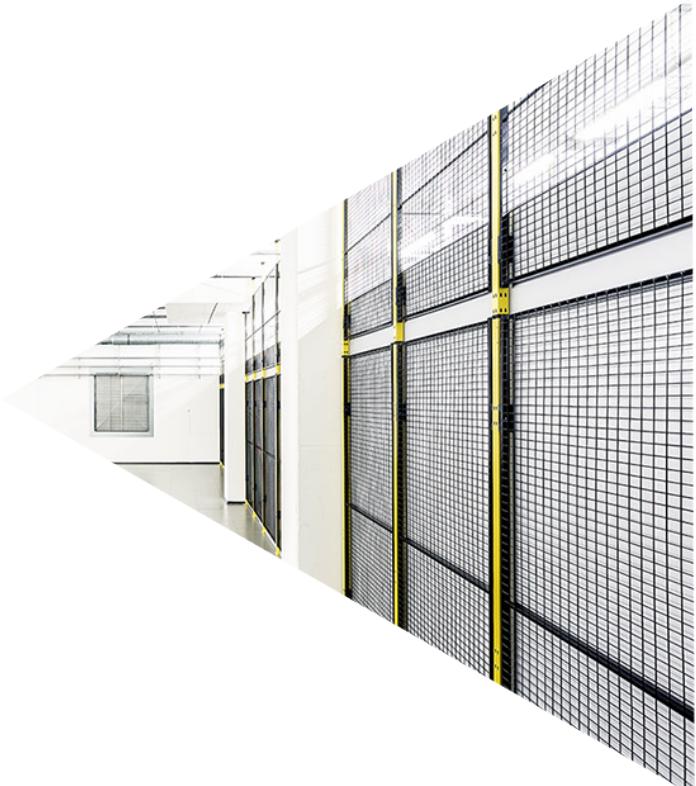


# TelemaxX OpenCloud Connect

## Service Description



### **BESCHREIBUNG:**

TelemaxX OpenCloud Connect Service Description  
der TelemaxX Telekommunikation GmbH

## Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3019_1
Service	Connect
SLA-Dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Service Level Agreement TelemaxX OpenCloud</li> </ul>
Preise	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Preisliste TxX OpenCloud</li> </ul>
Verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 99,99% pro Monat</li> </ul>
Zusammenfassung	<p>Der OpenCloud Connect Service ist eine Infrastructure-Komponente der TelemaxX OpenCloud Plattform zur Anbindung von Kundenlokationen mittels DDV, Interconnect oder IPC-Connect.</p> <p>Der Service ermöglicht das Anbinden via Peering-Ports von Kundenstandorten per direkter Verbindung (nicht via Internet) an die OpenCloud.</p>
Ort der Leistungs'erbringung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ TelemaxX Rechenzentren</li> </ul>
Leistungs-umfang	<p>OpenCloud Peering-Ports sind physische/virtuelle Schnittstellen zu den TelemaxX Services (DDV, Interconnect oder IPC-Connect) mit denen sich die Kundenlokationen/Kundenstandorte anbinden lassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ein Peering-Port realisiert eine Layer-2 Punkt-zu-Punkt-Verbindung und stellt ein einzelnes VLAN als zusätzliches Netzwerk in einem OpenCloud Kundenprojekt bereit.</li> <li>▪ Peering-Port für TelemaxX IPC-Connect: Grundlage für eine IPC-Connect (inhouse) Anbindung zur OpenCloud. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Anwendungsfall: TelemaxX Datacenter Housing Anbindung</li> <li>○ Eigenschaft: Direkte, Glasfaser basierte Verbindung innerhalb eines TelemaxX Datacenters (IPC3, IPC4, IPC5) zur OpenCloud</li> <li>○ Voraussetzung: IPC-Connect Leitungen mit kundenseitig redundanter Anbindung und Infrastruktur (2 gebuchte Glasfaser-Verbindungen realisiert als „Aktives LACP“)</li> </ul> </li> <li>▪ Peering-Port für TelemaxX DDV: Grundlage für DDV-Verbindung zur OpenCloud. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Anwendungsfall: Firmenstandort Anbindung (on-prem) Eigenschaft: Redundante Anbindung an die DDV-Knotenpunkte durch OpenCloud Connect</li> <li>○ Voraussetzung: TelemaxX DDV-Leitung (mit/ohne Redundanz)</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peering-Port für TelemaxX Interconnection Services (DE-CIX Connect): Grundlage für eine direkte Interconnection Anbindung an DE-CIX Connect.           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Anwendungsfall: Schnelle und priorisierte Anbindung an die Services GlobePEER, DirectCLOUD, VirtualPNI und Microsoft Azure Peering</li> <li>Eigenschaft: Redundante Anbindung an die Interconnection Plattform durch OpenCloud Connect</li> <li>○ Voraussetzung: Interconnection-Vertrag (mit/ohne Redundanz)</li> </ul> </li> <li>▪ Aktive Überwachung der Anbindung &amp; Netzwerk-Infrastruktur</li> <li>▪ Redundante Implementierung aller zugrundeliegenden Infrastruktur-Komponenten</li> <li>▪ Release und Patchmanagement der Infrastruktur-Komponenten (dies geschieht in der Regel unterbrechungsfrei; Rolling-Updates)</li> </ul>
<b>Leistungs-abgrenzung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Anbindung an die OpenCloud Infrastruktur ist immer redundant geführt/zuführen. Dennoch kann der darüber angebundene DDV-/Interconnect-Service als nicht-redundanter Service gebucht und realisiert sein.</li> <li>▪ Kein Zugriff auf Betriebs- oder BackEnd-Komponenten der Plattform</li> </ul>
<b>Ausschluss-kriterien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ -</li> </ul>
<b>Limitierungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Umsetzung/Bereitstellung individuell per Kundenauftrag (kein Self-Service)</li> <li>▪ Standardrealisierung mit 1 Gbit/s je DDV / IPC-Connect / Interconnection; aber abhängig zur gebuchten Bandbreite des Services; jedoch max. 10 Gbit/s</li> <li>▪ IPC-Connect (inhouse) nur mit Glasfaser-Verbindungen realisierbar</li> <li>▪ Kein Tunneling von VLANs (Multi-VLAN-Tunneling / IEEE802.1ad)</li> <li>▪ Softlimit: max. 20 Peering-Ports/VLANs je Kunde</li> <li>▪ VLAN-IDs werden grundsätzlich vorgegeben; falls nötig und möglich, kann auf Kundenwünsche Rücksicht genommen werden</li> </ul>
<b>Leistungs-parameter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peering-Ports für TelemaxX DDV</li> <li>▪ Peering-Ports für TelemaxX IPC-Connect</li> <li>▪ Peering-Ports für TelemaxX Interconnection Services (DE-CIX Connect)</li> </ul>